

Condições Gerais de Venda

Ferrolmarinha – Comércio de Acessórios Industriais, Lda

1. **ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

As presentes condições de venda regulam as relações comerciais existentes entre a **Ferrolmarinha – Comércio de Acessórios Industriais, Lda**, adiante designada por VENDEDOR, e o CLIENTE, aplicando-se a todas as mercadorias e serviços, a seguir também designados por produtos, que o CLIENTE haja solicitado ao VENDEDOR. Os acordos escritos que hajam sido firmados entre as partes, sobre o mesmo objeto, prevalecerão sobre as Condições Gerais de Venda, aplicando-se, nos casos omissos, os princípios ora consagrados. Qualquer alteração ao presente documento só poderá considerar-se válida desde que efetuada pelo VENDEDOR, por escrito.
2. **ENCOMENDA**

As encomendas de produto feitas pelo CLIENTE, só serão aceites pelo VENDEDOR, após confirmação efetuada por escrito ou, em alternativa, após a entrega respetiva, ou ainda, no momento que o produto encomendado estiver à disposição do CLIENTE.
3. **PRAZO DE ENTREGA**

Os prazos de entrega ou de disponibilização de produto encomendado, são comunicados ao CLIENTE a título meramente indicativo, não existindo nenhuma penalização para o VENDEDOR, caso se verifiquem atrasos na sua concretização.
4. **RESPONSABILIDADE**

O VENDEDOR poderá suspender os fornecimentos dos produtos encomendados, nos seguintes casos: guerra, greves, restrições impostas à importação, bloqueios, acidentes de qualquer natureza, incluindo os verificados durante o seu transporte, falta de meios de transporte, falta de matérias primas, restrições de qualquer natureza, tantos nos países produtores como nos consumidores, casos de força maior ou fortuitos ou qualquer outra situação que limite o VENDEDOR na sua capacidade de produção, compra, transporte, importação, descargas ou distribuição do produto encomendado.
5. **CONDIÇÕES DE ENTREGA**

Se o VENDEDOR tiver obrigação de expedir o produto encomendado, tem o direito de determinar o modo de expedição e a sua responsabilidade termina quando o mesmo estiver à disposição do CLIENTE. No caso de a expedição do produto ser por conta do CLIENTE a responsabilidade do VENDEDOR termina com o levantamento do produto nas suas instalações.
6. **PREÇOS**

O preço do produto será sempre o da tabela em vigor à data da sua saída das instalações do VENDEDOR ou em alternativa ao orçamento fornecido e aceite pelo CLIENTE, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.
7. **RECEPÇÃO**

A assinatura da guia de remessa ou fatura pelo CLIENTE ou pessoa por si mandatada, constitui aceitação expressa das características do produto entregue ou levantado, designadamente no que refere à sua quantidade e qualidade, obrigando-se para tanto o CLIENTE, a verificá-lo ou mandá-lo verificar por terceiros, aquando do ato de entrega ou levantamento. O prazo para apresentar as reclamações a que haja lugar, é de 48 horas, contadas da data de receção ou levantamento do produto pelo CLIENTE, acordando as partes que o decurso deste prazo importa a prescrição do direito de reclamar e a aceitação, pelo CLIENTE, do produto correspondente.
8. **GARANTIA**

O VENDEDOR garante material correspondente às suas características, mas não assume responsabilidade pelo comprometimento e pelas operações às quais será submetido após a entrega e seu uso.
9. **RECLAMAÇÕES**

No caso de “não conformidade” do produto e uma vez que a nossa responsabilidade tenha sido apurada, o VENDEDOR providenciará a substituição do produto. Portanto, qualquer direito de o CLIENTE cancelar o pedido ou obter compensação por custos e / ou danos diretos e / ou indiretos permanece formalmente excluído. Qualquer direito do CLIENTE de obter a substituição do material contestado caduca se, qualquer processo/trabalho não for imediatamente suspenso ou se o material não for verificado antes de ser devolvido ao local de entrega. Qualquer reivindicação não autoriza o CLIENTE a suspender total ou parcialmente qualquer pagamento ao VENDEDOR. No caso de uma alegada “não conformidade” encontrada pelo CLIENTE no produto, será obrigação do mesmo informar o VENDEDOR no prazo de 5 dias úteis a partir da data em que a “não conformidade” foi encontrada; o VENDEDOR avaliará a extensão da “não conformidade” e definirá a atribuição de responsabilidades após análise de fábrica. Entende-se que as obrigações do VENDEDOR serão acionadas quando a sua responsabilidade for apurada. Em todo o caso, a responsabilidade do VENDEDOR será limitada à substituição do produto não conforme, excluindo qualquer outro prejuízo.
10. **PAGAMENTO**

O prazo e modalidade de pagamento do produto são indicados na respetiva fatura.
Salvo indicação em contrário, todas as faturas têm vencimento à vista. O VENDEDOR reserva-se o direito de pedir garantias ao CLIENTE.
11. **NÃO CUMPRIMENTO**

A falta de pagamento na data indicada na fatura por parte do CLIENTE, determina o vencimento de juros de mora, à taxa supletiva para créditos comerciais, podendo ainda o VENDEDOR cancelar todos os pedidos de fornecimento que se encontrem pendentes, sem que isso represente qualquer incumprimento da sua parte.
A falta de cumprimento, no seu vencimento, de qualquer obrigação acordada ou a não aceitação de um mais dos seus efeitos jurídicos, implica o vencimento de todas as restantes obrigações assumidas.
12. **RESERVA DE PROPRIEDADE**

O produto é vendido ao CLIENTE com reserva de propriedade a favor do VENDEDOR, a qual se manterá em vigor até se verificar o seu integral pagamento, ficando o CLIENTE obrigado a informar as entidades terceiras dessa reserva, em qualquer situação de penhora, arresto, embargo, ou outra equiparada que ponha em causa a referida reserva, comunicando esse facto ao VENDEDOR no prazo de 24 horas, contadas da data da sua verificação.
13. **FORO COMPETENTE**

As partes acordam expressamente que o tribunal territorialmente competente para conhecer os litígios provenientes das relações comerciais existentes entre VENDEDOR e CLIENTE ao abrigo do presente documento, é o Tribunal Judicial da Comarca de Leiria, com renúncia expressa a qualquer outro.